

## Digiohjauksen arviointityökalu

| Digiohjauksen palvelukokonaisuus |  | Arviointi  | Muistiinpanot |
|----------------------------------|--|--|---------------|
| 1.                               | Ohjaus palvelee opiskelijaa opintojen aikana teemoissa: Digikyvykyys, AMK-opintotarjonta, opiskelu AMKissa, HOPS, opiskelukyky ja ammatillinen kasvu.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |
| 2.                               | Ohjauksen palvelukuvauksessa on sovittu organisaation, ohjaajan ja ohjattavan vastuut.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |
| 3.                               | Ohjauksen palveluiden kuvauksissa on huomioitu jatkuvan oppimisen näkökulmasta eri asiakasryhmät kuten hakijat, tutkinto-opiskelijat (AMK, YAMK) ja avoimen AMK:n opiskelijat opintojen eri vaiheissa. | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |
| 4.                               | Ohjauksen palvelukuvauksesta ilmenee mistä erilaisiin ohjaustarpeisiin liittyvät materiaalit löytyvät esim. itseopiskelumateriaalit.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |
| 5.                               | Ohjauksen palvelukuvauksesta ilmenee milloin eri ohjauspalvelut ovat saatavilla, miten ohjausaika varataan ja/tai ohjauspalveluun pääsee mukaan.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |
| 6.                               | Ohjauksen palvelukuvauksesta ilmenee miten verkkovälitteinen ohjaus ja tietotekniset tukipalvelut tarjotaan.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |
| 7.                               | Organisaatio noudattaa digitaalisten palveluiden tarjoamisesta säädetyn lain velvoitteita.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |
| 8.                               | Ohjauspalveluista tiedotetaan organisaation virallisilla sivuilla.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |
| 9.                               | Ohjauspalvelut on nimetty ymmärrettävästi ja niiden tekninen toimivuus on varmistettu.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |
| 10.                              | Visuaalisten elementtien käyttö palvelukuvauksissa ja ohjauspalveluissa on harkittua ja selkeää.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |
| 11.                              | Tekstimuotoisissa materiaaleissa on huomioitu luettavuus, riittävä fonttikoko, yhtenäinen ulkoasu ja ruudunlukijan käytön mahdollisuus.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |
| 12.                              | Video- ja äänimateriaaleissa on huomioitu tekstiraita tai erillinen tekstitiedosto.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |
| 13.                              | Ohjauspalveluissa huomioidaan koulutuksen kansainvälistymisen tuomat ohjaustarpeet (mm. aikaerot, palvelukieli ja palvelukulttuuri).   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |               |

|   |  |  |                      |
|---|--|--|----------------------|
| 14.   | Palvelukuvauksesta ilmenee, onko ohjauspalvelun toteuttaja ihminen vai onko palvelu automatisoitu (esim. botit).   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 15.   | Ohjaukseen osallistuvien organisaation ulkopuolisten yhteistyötahojen ja verkostojen palvelut ovat näkyvillä ohjauspalvelujen kuvauksessa (esim. opiskelijoiden terveystalvet, Kela, uraohjauspalveluita tuottavat tahot).     | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 16.   | Organisaatiolla on ohjaussuunnitelma, jossa on huomioitu myös digiohjaus.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 17.   | Organisaation ohjaussuunnitelma on nähtävillä.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 18.   | Ohjaus tapahtuu oikea-aikaisesti suhteessa organisaation prosesseihin ja resursseihin.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 19.   | Ohjattavalla on mahdollisuus osallistua palveluiden ketterään kehittämiseen ja jatkuvaan parantamiseen (esim. plan-do-check-act toimintamallilla).   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 20.   | Organisaatiolla on nimetty vastuhenkilöt digitaalisten ohjausmateriaalien ja -palveluiden säännöllisestä päivittämisestä.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| <b>Digiohjaus toimintoina - prosessi ja tapahtuma</b> |  | <b>Arviointi</b>   | <b>Muistiinpanot</b> |
| 21.   | Ohjauksen järjestämisessä huomioidaan opintojen nivelvaiheet (hakeutuminen koulutukseen, opintojen alku, kv-vaihto, jatko-opinnot, ura- ja työelämäohjaus).  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 22.   | Ohjaus tapahtuu opiskelijan näkökulmasta oikea-aikaisesti.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 23.   | Vasteaika opiskelijan ohjaustarpeeseen on organisaation palvelulupauksen mukainen.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 24.   | Ohjausta on tarjolla myös äkillisiin ohjaustarpeisiin (esim. chat ja päivystysajat).   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 25.   | Ohjaukseen osallistuvat pyrkivät tietoisesti jaettuun, yhteiseen ymmärrykseen ohjauksen tarpeista ja tavoitteista.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 26.   | Ohjaustilanteessa, ohjausympäristössä ja käytettävissä materiaaleissa huomioidaan ohjausprosessin eri vaiheet: lähtötilanne ja tarpeen määrittäminen, ohjaustilanteeseen liittyvä toiminta ja jäsenyys, ohjauksen päättäminen. | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 27.   | Korkeakoulun käytössä olevat tietojärjestelmät mahdollistavat data-analytiikan tuottaman tiedon hyödyntämisen ohjauksessa.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |

|   |  |  |                      |
|---|--|--|----------------------|
| 28.   | Minulla on mahdollisuus saada ohjaustilanteen edellyttämää tietoa eri järjestelmistä kuten opintorekisteristä ja data-analytiikan tietolähteistä.              | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 29.   | Tunnen tarpeelliset yhteistyöverkostot ja osaan hyödyntää niistä saatavaa tietoa.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 30.   | Opiskelijalla on mahdollisuus kuvata sekä nimetä ohjaustarpeitaan ajanvarauksen yhteydessä.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 31.   | Olen varmistanut sovitun ohjausympäristön toimivuuden ja varautunut miten toimin tarkoituksenmukaisesti teknisissä häiriötilanteissa.                          | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 32.   | Digitaalisesti tuotettuja hyvinvointipalveluita (esim. terveys, liikunta, mielenterveys) on integroitu ohjausprosessiin.                                       | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 33.   | Ohjaus tukee opiskelutaitoja ja -kyvykkyyttä (esim. opiskelutaidot, digikyvykyys, oppimisvaikeudet, haasteet opiskelukyvyssä tai elämäntilanteissa).           | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 34.   | Opiskelijan yksilöllisen tuen tarve on huomioitu ja arvioitu sen soveltuvuus digitaaliseen ohjaukseen.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| <b>Digiohjaajan osaaminen ja ohjauksen menetelmät sekä ympäristöt</b> |  | <b>Arviointi</b>   | <b>Muistiinpanot</b> |
| 35.   | Organisaatiolla on käytettävissä menetelmiä, jotka soveltuvat sekä yksilöohjaukseen että ryhmäohjaukseen sekä tukevat yhteisöllisyyttä.                        | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 36.   | Tarjoan opiskelijan tarpeisiin soveltuvia ohjausmenetelmiä ja välineitä, jotka noudattavat Lakia digitaalisten palveluiden tarjoamisesta (L 306/2019, luku 3). | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 37.   | Opiskelijalla on mahdollisuus vaikuttaa organisaation tukeman, tarkoituksenmukaisen digivälineen valintaan.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 38.   | Ohjaus mahdollistaa opiskelijan aktiivisen roolin ja toimijuuden.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 39.   | Huomioin verkkovuoroaikutuksen erityispiirteet kuten välineen valinnan ja sen soveltuvuuden, valmistautumisen, vuoroaikutuksen ja lopetuksen.                  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 40.   | Ohjaustilanteessa pyritään saavuttamaan yhteinen ymmärrys sovituista toimenpiteistä.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 41.   | Organisaatio tukee ohjaajien osaamista digiohjauksen, työvälineiden sekä ympäristöjen osalta.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |

|  |  |  |                      |
|--|--|--|----------------------|
| 42.  | Olen tietoinen ohjaukseen, sen menetelmiin ja ympäristöihin liittyvästä eettisestä ja juridisesta vastuusta.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 43.  | Minulla on tarvittava pedagoginen ja tekninen osaaminen digitaaliseen ohjaukseen sekä halu kehittyä ja kouluttautua näissä taidoissa.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 44.  | Osaan arvioida opiskelijan palvelutarpeen ja siihen soveltuvat digiohjausvälineet ja -ympäristöt.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 45.  | Osaan käyttää ja hyödyntää tietojärjestelmien tuottamaa tietoa ohjaustyössä (oppimisanalytiikka, opintorekisteri).   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 46.  | Tunnistan tilanteet (esim. terveydelliset syyt, päihteiden käyttö, kurinpidolliset syyt), joissa lähiohjaus on tarpeen.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 47.  | Ohjausympäristöön ja siinä toimimiseen liittyvät turvallisuuskysymykset on varmistettu.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 48.  | Ohjauksen ympäristö mahdollistaa häiriöttömän keskittymisen ja yksityisyyden suojan.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| <b>Tietosuoja, tietoturva ja eettisyys</b> |  | <b>Arviointi</b>   | <b>Muistiinpanot</b> |
| 49.  | Organisaatio tarjoaa systemaattisesti koulutusta ohjaajien osaamisen kehittämiseen (ml. tietosuoja- ja tietoturvakysymykset).  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 50.  | Kannan vastuun oman osaamisen kehittämisestä.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 51.  | Olen perehtynyt organisaation tietoturvaohjeisiin ja -lainsäädäntöön.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 52.  | Osallistujat ovat tietoisia ohjauksessa käytettävien materiaalien tekijänoikeuksista.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 53.  | Toimin ohjaustilanteessa ammatillisesti asiantuntijaroolissa ja noudatan ammattietiikkaa. Ymmärrän ja huomioin eettiset näkökulmat arvioidessani digiohjauksen soveltuvuutta ohjaustilanteeseen ja opiskelijan tarpeeseen. | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 54.  | Osallistujat ovat tietoisia ja huomioivat ohjaukseen liittyvät salassapitovelvollisuudet.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |
| 56.  | Opiskelijoita on tiedotettu, mikäli ohjaustilanne tallennetaan ja julkaistaan perustellusta syystä.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |                      |

|     |   |  |  |
|-----|---|--|--|
| 57. | Opiskelijalla on oikeus päättää osallistumisestaan tallennettuun materiaaliin ja sen julkaisemiseen.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |
| 58. | Osallistujat tietävät, mikäli ohjaus- ja neuvontapalvelusta vastaa automaatti/botti.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |
| 59. | Ohjaustilanne on tasapuolinen ja dialoginen.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |
| 60. | Osallistuvat tietävät, ketkä ovat läsnä ohjaustilanteessa ja missä ohjaus tapahtuu.   | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |
| 61. | Opiskelijoita tiedotetaan henkilötietojen suojaustavoista.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |
| 62. | Osallistujat ovat tietoisia omasta vastuustaan luottamuksen ilmapiiriin vaikuttajina esim. ryhmäohjaustilanteissa.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |
| 63. | Ohjauksessa käytettäviin ympäristöihin ja välineisiin on saatavilla ohjeet sekä tekninen tuki.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |
| 64. | Organisaatio tarjoaa ohjauspalveluita, joita osallistuja voi käyttää anonymisti (esim. chat, digitaalinen ohjausmateriaali).  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |
| 65. | Opiskelijoita on informoitu omien laitteiden tietoturvan päivittämisvastuusta sekä henkilökohtaisesta tietoturvan suojaamisesta ja järjestelmiin syntyvistä digitaalisista jalanjäljistä.                     | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |
| 66. | Ohjaustilanteessa suositaan ensisijaisesti organisaation hyväksymiä ja päivittyviä tietojärjestelmiä ja sovelluksia, joihin kirjautuminen tapahtuu ensisijaisesti organisaation luomilla käyttäjätunnuksilla. | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |
| 67. | Opiskelijaa on tiedotettu henkilöllisyyden tunnistamisesta etukäteen ohjauksen palvelukuvauksessa.  | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |
| 68. | Henkilökohtaisessa ohjaustilanteessa voidaan varmistaa luotettavasti opiskelijan henkilöllisyys (esim. suojattu kirjautuminen, henkilöllisyyspaperien näyttö, videokuva).                                     | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |
| 69. | Ohjaustilanteessa on avoimena ainoastaan ohjaustilanteeseen liittyvät aineistot ja ympäristö on suojattu esim. näyttöön ilmestyviltä ponnahdusikkunoilta ja viesteiltä.                                       | <input type="checkbox"/> Ei<br><input type="checkbox"/> Osittain<br><input type="checkbox"/> Enimmäkseen<br><input type="checkbox"/> Kyllä |  |