



## **Kvalitetskriterier för virtuella kurser**

5.12.2017

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

De förkunskaper som krävs av de studerande har definierats och angetts i kursbeskrivningen.

På webbplattformen erbjuds verktyg med vilka man kan kartlägga sina förkunskaper.

Antalet deltagare har dimensionerats så att det är lämpligt för utförandet.

## Målgruppen och användarna

Användarna och deras behov beaktas i planeringen och i produktionsskedet samt under utförandet.

Förkunskapskraven finns beskrivna i kursbeskrivningen.

Deltagarna kan vid behov kartlägga sina förkunskaper. De har tillräckliga förkunskaper för att kunna avlägga kursen.

Utförandet och de pedagogiska lösningarna är möjliga med tanke på det valda antalet studerande.

## Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Lärandemålen beskrivs som kompetenser, är arbetslivsförankrade, framtidsorienterade och utgår från FoU. De branschspecifika och generiska kompetenserna finns med i kursbeskrivningen.

Kursen har utarbetats och utförs som internationellt samarbete, om möjligt.

De arbetsmetoder som man använder under utförandet har valts med tanke på att de ska stöda inläringen av de generiska kompetenserna.

Olika metoder och tillvägagångssätt erbjuds i utförandet för att stöda de studerande med att sätta sina egna mål.

## Lärandemålen, inlärningsprocessen och de pedagogiska lösningarna

Lärandemålen beskrivs i form av kompetenser, är arbetslivsförankrade och beaktar de generiska kompetenserna. Under kursen tillämpas ändamålsenliga pedagogiska modeller, tillvägagångssätt och metoder som är i linje med kursens kunskapssyn.

Kursens innehåll och metoder samt tekniska och pedagogiska lösningar stöder lärandemålen.

De studerandes internationella kunnande förstärks under kursen.

Arbetsmetoderna för utförandet ger stöd att utveckla och nå de generiska kompetenserna.

De studerande har möjlighet att sätta sina egna mål i förhållande till kursens mål.

## Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Syftet med uppgifterna och deras mål, genomförandet, utvärderingskriterierna och tidsfristerna är tydligt beskrivna på webbplattformen.

Uppgifterna har planerats så att de främjar kompetenserna i lärandemålen och motsvarar eller förutser reella situationer i arbetslivet.

Uppgiftsbeskrivningarna styr de studerande mot att nå kursens lärandemål.

Informations- och kommunikationsteknikens möjligheter, inklusive samverkan och möjligheten att lära tillsammans, har beaktats i planeringen av uppgifterna.

Uppgifterna har planerats så att den studerande kan välja sådana teknologiska lösningar som passar honom eller henne, bl.a. ljud, video, bild, olika texter.

## Uppgifterna

Inlärningsuppgifterna främjar kompetenserna i lärandemålen, är arbetslivsförankrade och gör det möjligt att beakta de studerandes individualitet. De arbetssätt som har valts i utförandet stöder de studerande att lära sig tillsammans och dela med sig av sitt kunnandet.

Syftet med uppgifterna och deras mål, genomförandet, utvärderingskriterierna och tidsplanerna finns på webbplattformen.

Uppgifterna är kopplade till lärandemålen och reella situationer i arbetslivet.

Uppgiftsbeskrivningarna är förståeliga och styr de studerandes arbete.

Uppgifterna är lämpliga för nätstudier och de kan göras på nätet individuellt eller tillsammans med andra studerande.

När den studerande gör uppgifterna kan han eller hon utnyttja olika teknologiska lösningar, bl.a. ljud, video, bild, olika texter.

## Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Innehållet har planerats och de pedagogiska lösningarna valts så att de studerande kan förknippa den nya informationen till tidigare kunskap och tillämpa den.

De studerande får handledning i att välja studiematerial på webbplattformen.

Man har säkerställt att materialet är aktuellt och tillförlitligt. Föråldrat material har uppdaterats.

Man har användningsrätt till det material som används i den virtuella kursen. Källhänvisningar och upphovsrättsinformation har uppgetts korrekt.

Man har kommit överens om praxis för hur man ska lagra och utnyttja det material som studerande producerar under kursen.

## Innehållet och materialet

Innehållet och materialet stöder lärandemålen.

Innehållet hjälper den studerande att förknippa ny information med tidigare kunskap. Innehållet hjälper den studerande att tillämpa sina kunskaper.

De studerande får handledning i att välja studiematerial som stöder lärandemålen.

Lärarna och de studerande producerar och väljer material som är aktuellt och har samlats in från pålitliga källor.

Källhänvisningarna och uppgifterna om användningsrätten är synliga i materialet.

Informationen om praxis för hur man ska lagra och utnyttja det material som de studerande producerar under kursen finns på webbplattformen.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

I utförandet används sådana webbverktyg som stöder lärandemålen, det valda pedagogiska tillvägagångssättet och branschens arbetsprocesser.

Behovet av att ladda ner applikationer (bl.a. nätböcker, de olika branschernas egna mjukvaror) eller skapa nya användarkonton ska basera sig på lärandemålen. Applikationerna som laddas ner ska vara avgiftsfria och datasäkra.

Instruktioner för webbplattformen, applikationerna som används och verktygen samt instruktionerna för att skapa användarkonton är lättförståeliga och finns på webbplattformen eller länkas därifrån.

Webbplattformen använder verktyg som gör det möjligt att samla in metadata samt analysera inläringen.

I kursbeskrivningen nämns vilken grundhårdvara och nödvändiga applikationer som behövs för att avlägga kursen.

Utförandet har planerats så att man inte behöver en snabbare internetanslutning än vad som är vanligt i hem och i bostadsaktiebolag för att kunna avlägga kursen.

## Verktygen

Webbverktygen stöder lärandet och lärandemålen.

I utförandet används webbverktyg som stöder lärandemålen, är pedagogiskt motiverade och är lämpliga för branschens arbetsprocesser.

Om man behöver ladda ner applikationer eller skapa ett nytt användarkonto för att kunna nå lärandemålen, motiveras detta på webbplattformen. Applikationerna som ska laddas ner är avgiftsfria och datasäkra.

Instruktionerna för hur man använder webbplattformen och verktygen, laddar ner applikationer och skapar användarkonto finns på webbplattformen.

Läraren och de studerande får metadata från webbplattformen under kursen. Läraren kan utnyttja data bl.a. i handledningen och den studerande bl.a. för att följa upp hur hans eller hennes studier framskrider.

Informationen om vilken grundhårdvara och nödvändiga applikationer som behövs för att avlägga kursen finns i kursbeskrivningen.

Kursen kan avläggas med en internetanslutning med normal hastighet.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

I utförandet används interaktionssätt och verktyg som bäst stöder lärandemålen.

Man har valt ändamålsenliga verktyg för samarbete med intressentgrupper, till exempel representanter för arbetslivet, och försäkrat att det finns stöd för användningen av dem.

## Interaktionen

Interaktionen stöder lärandemålen.

Läraren och de studerande har möjligheter att interagera, göra tillsammans, lära av varandra och dela med sig av erfarenheter på nätet.

Intressentgrupper, till exempel representanter för arbetslivet, kan utan hinder delta i samarbetet under utförandet.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

På webbplattformen beskrivs hur handledningen organiseras och genomförs.

Utförandet har planerats så att det gör det möjligt för läraren, de studerande och intressentgrupperna att ge handledning och återkoppling under kursen.

Webbplattformen erbjuder de studerande möjlighet att delta i handledningsdiskussionen med hjälp av olika verktyg.

Webbplattformens analysverktyg är tillgängliga för att användas som stöd för de studerandes avancemang och handledningen.

Ansvarspersonerna, kanalerna och tidsplanerna för handledningen har beskrivits på webbplattformen.

Webbplattformen har en kanal för studerandes respons och frågor.

## Handledningen och återkopplingen

Handledningen och återkopplingen sker vid rätt tidpunkt och är tillgänglig under hela kursen.

Informationen om handledningen och hur den genomförs finns på webbplattformen.

De studerande har möjlighet att under kursen få handledning och återkoppling från lärarna, andra studerande samt intressentgruppernas representanter.

De studerande kan aktivt delta i handledningsdiskussionen med hjälp av olika verktyg.

Webbplattformens analysverktyg utnyttjas för att följa de studerandes framsteg, uppmuntra dem att avancera och stöda handledningen.

Ansvarspersonerna, kanalerna och tidsplanerna för handledningen är lätt tillgängliga på webbplattformen.

De studerande kan ge respons och ställa frågor under hela kursen.

Hur framgår det i utförandet



## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Utvärderingskriterierna baserar sig på kursens lärandemål. Kriterierna och hur utvärderingen utförs har beskrivits i kursbeskrivningen.

Utvärderingen kan utföras fortlöpande med hjälp av mångsidiga utvärderingsmetoder och -verktyg, bland annat kamrat- och självutvärdering samt olika automatiska tester.

## Utvärderingen

Utvärderingen är transparent, fortlöpande och mångsidig samt utvecklar förmågan att reflektera.

Hur utvärderingen utförs, vad som utvärderas och dess utformning finns i kursbeskrivningen. Utvärderingen sker enligt utvärderingskriterierna.

Utvärderingen sker under hela inlärningsprocessen och den utförs med hjälp av mångsidiga metoder. De studerande deltar i själv- och kamratutvärderingen med hjälp av verktygen som finns på webbplattformen.

## Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Man har sett till att kursen är aktuell och uppdateras. Förnyandet av bland annat lärandemålen, innehållet, metoderna, utvärderingen och webbverktygen beaktas i utvecklingsarbetet.

Man har planerat hur och när man ska samla in återkoppling från kursens lärare och studerande. Man har reagerat på den återkoppling som samlats in, och utförandet utvecklas och uppdateras utgående från återkopplingen.

## Utvecklingen

Den virtuella kursen utvecklas ständigt.

Kursen är tidsenlig och bland annat lärandemålen, innehållet, metoderna, utvärderingen och webbverktygen har uppdaterats.

Återkoppling från lärarna och de studerande samlas in åtminstone efter utförandet. Kursen utvecklas utgående från den återkoppling som samlats in.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Utförandets struktur är tydlig och för den studerande smidigt framåt i materialet. Det finns instruktioner på webbplatsen för hur man ska framskrida.

Innehållet (bl.a. mappar, sidor, filer) har förståeliga namn och man har sett till att de fungerar.

Rubrikerna, innehållet och tabellerna är enhetlig utformade.

Valet av font baserar sig på läsbarheten. Man använder olika fonter så lite som möjligt. Textens standardstorlek är tillräckligt stor och texten kan förstoras.

Textfilerna har ett format som går att läsa med skärmläsare.

Visuella element och effekter används med eftertanke för att stöda innehållet.

## Användbarheten och utseendet 1/2

Utförandet är tydligt, användbart och datasäkert.

Kursens struktur och delmoment presenteras tydligt. Alla de moment som är väsentliga för att avlägga kursen och motsvarar kursbeskrivningen finns på samma plats på webbplatsen.

Innehållet (bl.a. mappar, sidor, filer) är lätt att känna igen och fungerar.

Innehållshelheten har ett enhetligt utseende.

Fonterna är lättlästa. Texten är tillräckligt stor eller går att förstora.

Texterna kan läsas med en skärmläsare.

De visuella elementen stöder innehållet.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Videorna och ljudfilerna har en textremsa eller innehållet är annars tillgängligt i textform.

Länkarnas beskrivningar är informativa. Länkarna har gjorts så att de öppnas i ett nytt fönster i webbläsaren.

Material som inte är tillgängligt för personer med funktionsnedsättning är tydligt märkt.

De applikationer som valts för den virtuella kursen fungerar och materialet är tillgängligt oberoende om man använder en dator eller någon mobil enhet.

Webbplattformen och dess innehåll samt andra applikationer som används under kursen uppfyller datasäkerhetskraven.

## Användbarheten och utseendet 2/2

Utförandet är tydligt, användbart och datasäkert.

Videorna och ljudfilerna har en textremsa eller innehållet är annars tillgängligt i textform.

Länkbekrivningarna är förståeliga. Länkarna öppnas i ett nytt fönster i webbläsaren.

Material som inte är tillgängligt för personer med funktionsnedsättning skiljer sig tydligt från annat material.

Det går att studera oberoende om man använder en dator eller en mobil enhet.

Det är datasäkert att studera och använda de olika applikationerna och verktygen på webbplattformen. Innehållet och materialet är datasäkert.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Det finns pedagogiskt och tekniskt stöd för dem som utvecklar utförandet och för lärarna. Det finns mångsidigt utbud av stödkanaler.

På webbplattformen beskrivs vilka stödtjänster som erbjuds de studerande. Det finns mångsidigt med stödkanaler.

Man har kommit överens om svarstiderna och helpdesktjänstens öppettider. Tiderna finns på webbplattformen.

## Stödtjänsterna

Det finns stöd för pedagogiska och tekniska utmaningar.

Läraren känner till de kanaler som finns för pedagogiskt och tekniskt stöd. Han eller hon kan be om handledning med hjälp av olika verktyg.

De studerande hittar kontaktuppgifterna på webbplattformen både för problem gällande studiernas innehåll och för tekniska problem. Han eller hon kan be om handledning med hjälp av olika verktyg.

Handledning ges enligt den överenskomna tidtabellen.

## Hur framgår det i utförandet



Kvalitetskriterierna för nätundervisning/virtuella kurser har formulerats i eAMK-projektet under hösten 2017. Ansvariga för utarbetandet har varit Mari Varonen från Jyväskylän yrkeshögskola (JAMK) och Tuula Hohenthal från Yrkeshögskolan Centria.

Andra medarbetare var medlemmar i teamet för kvalitetskriterier från eAMK-projektet samt flera experter från projektet och andra intressegrupper.

Basen för kriterierna utgörs av flera europeiska kvalitetskriterier, speciellt kvalitetskort från projektet Uutta avointa energiaa och JAMKens nätpedagogiska kriterier.