



Правильная среда электронного обучения; требования

Критерии качества для онлайн-курсов

Критерии качества для онлайн реализации были созданы осенью 2017 года как часть проекта eAMK. Критерии были составлены Мари Варонен из Университета прикладных наук JAMK и Туула Хоэнталь из Университета прикладных наук Centria. Члены рабочей группы по критериям качества eAMK и комментаторы из университетов прикладных наук, а также заинтересованные стороны приняли участие в работе.

В качестве основы для критериев качества использовались несколько европейских критериев качества, особенно карты качества проекта *Uutta avointa energiaa* и критерии качества для курса онлайн педагогики JAMK.

Реализация во время фазы планирования и производства

Требования к исходному уровню обучающихся определены и изложены в описании курса.

Онлайн-платформа предоставляет инструменты определения исходного уровня.

Количество участников распределено соразмерно внедрению.

Целевая аудитория и пользователи

Пользователи и их потребности принимаются во внимание при планировании и производстве, а также в ходе внедрения.

Требования к исходному уровню обучающихся изложены в описании курса.

При необходимости, можно определить исходный уровень. Обучающиеся, участвующие в курсе, обладают необходимой информацией и знаниями для завершения курса.

Внедрение и педагогические решения могут быть реализованы с выбранным количеством участников.

Реализация во время внедрения

Реализация во время фазы планирования и производства

Задачи обучения основаны на компетенциях и ориентированы на профессиональную жизнь, исходя из подхода RDI, с учетом развития универсальных навыков. Специальные и общие компетенции приведены в описании курса.

Курс разрабатывается и проходит внедрение в рамках международного сотрудничества, если возможно.

Рабочие методы внедрения выбираются в интересах содействия в приобретении общих навыков.

Внедрение предусматривает использование различных методов и способов поддержки собственных задач участников.

Задачи обучения, учебный процесс и педагогические решения

Задачи обучения основаны на компетенциях и ориентированы на профессиональную жизнь, предполагая учет развития универсальных навыков. Курс предполагает применение подходящих педагогических моделей и принципов работы, а также методов, согласованных с концепцией обучения курса.

Содержание и методы курса, равно как и технические и педагогические решения, обеспечивают опору для участников в работе по выполнению их задач обучения.

В ходе курса подкрепляется интернационализация обучающихся.

Рабочие методы внедрения способствуют развитию и формированию общих навыков.

Обучающиеся способны устанавливать собственные задачи в отношении задач курса.

Реализация во время внедрения

Реализация во время фазы планирования и производства

Назначение, задача, порядок, критерии оценки и график заданий четко описаны на онлайн-платформе.

Задания разработаны таким образом, чтобы способствовать выполнению задач обучения и соответствовать или предугадывать реальные ситуации на рабочем месте.

Задания сопровождают обучающихся по траектории выполнения задач обучения курса.

В структуре заданий учитываются возможности информационных и коммуникационных технологий, включая возможности совместной работы и формирования

Задания подготовлены таким образом, чтобы у обучающихся была возможность выбрать технологические решения, соответствующие их потребностям, как то: аудио- и видеоматериалы, изображения и различные тексты.

Задания

Учебные задания способствуют достижению задач обучения, ориентированы на профессиональную жизнь и обеспечивают возможность учета индивидуальных качеств обучающихся. Рабочие методы, выбранные для реализации, способствуют совместному формированию информации и обмену компетенциями

Назначение, задача, порядок, критерии оценки и график заданий представлены на онлайн-платформе.

Задания связаны с задачами обучения и реальными ситуациями на месте работы.

Задания понятны и могут функционировать в качестве руководства к работе обучающихся.

Задания подходят к онлайн-обучению и могут выполняться в онлайн-режиме как индивидуально, так и в рамках совместной работы с другими обучающимися.

При выполнении заданий, у обучающихся имеется доступ к различным технологическим решениям, таким как аудиоматериалы, видеоматериалы, изображения и различные тексты.

Реализация во время внедрения

Реализация во время фазы планирования и производства

Содержание разрабатывается, а педагогические решения выбираются таким образом, чтобы обучающиеся имели возможность совмещать новую информацию с ранее усвоенной, и применять ее.

Обучающемуся на онлайн-платформе помогают с выбором учебных материалов.

Обеспечивается актуальность и достоверность материалов. Все устаревшие материалы проходят обновление.

В онлайн-внедрении используются материалы, к которым у учреждения имеются права доступа. Ссылки и информация об авторских правах маркируются соответствующим образом.

Заключается соглашение о порядке хранения и использования материалов, созданных обучающимися в ходе курса.

Содержание и материалы

Содержание и материалы способствуют выполнению задач обучения.

Содержание помогает обучающимся совмещать новую информацию с ранее усвоенной. Содержание помогает применять информацию.

Обучающимся помогают в выборе учебных материалов, способствующих выполнению их задач обучения.

Преподаватели и обучающиеся создают и выбирают материалы, являющиеся актуальными и подготовленными на основе надежных источников.

Ссылки и информация о правах доступа указываются в материалах.

На онлайн-платформе доступна информация о порядке хранения и использования материалов, созданных обучающимися.

Реализация во время внедрения

Реализация во время фазы планирования и производства

В курсе используются онлайн-инструменты, способствующие выполнению задач обучения, применению выбранного педагогического подхода и рабочих процессов соответствующей области трудовой деятельности.

Загрузка приложений (например, эл. книг, программного обеспечения, предназначенного для других областей) или создание новых учетных записей пользователей, должны основываться на задачах обучения. Все загруженные приложения должны быть бесплатными и безопасными.

Инструкции по использованию онлайн-платформы и всех используемых приложений и инструментов, равно как и по созданию учетной записи пользователя, являются простыми для понимания и соединены с онлайн-платформой или расположены на ней.

На онлайн-платформе задействуются инструменты, позволяющие собирать метаданные и данные для анализа обучения.

В описании курса указано основное оборудование, необходимое для завершения курса, а также прочие необходимые средства.

Курс реализован таким образом, чтобы для его прохождения не требовалось соединение с интернетом, скорость которого превышает скорость обычных подключений домов или жилищных кооперативов.

Инструменты

Онлайн-инструменты способствуют обучению и выполнению задач обучения.

В курсе используются онлайн-инструменты, способствующие выполнению задач обучения, а также педагогически обоснованные и подходящие для освоения процессов на месте работы.

Если выполнение задач обучения требует загрузки приложений или создания новой учетной записи пользователя, данный вопрос разъясняется на онлайн-платформе. Все загруженные приложения являются бесплатными и безопасными.

Инструкции по использованию онлайн-платформы и всех используемых приложений и инструментов, равно как и по созданию учетной записи пользователя, находятся на онлайн-платформе.

Преподаватель и обучающиеся получают метаданные из онлайн-платформы в ходе курса. Преподаватель может задействовать означенные данные, например, для методических целей, тогда как обучающиеся могут использовать эти данные для таких целей, как мониторинг собственной успеваемости.

Информация об основном оборудовании, необходимом для завершения курса, а также прочих необходимых средствах, изложена в описании курса.

Курс можно выполнить при наличии подключения к интернету с обычной скоростью обмена данных.

Реализация во время внедрения

Реализация во время фазы планирования и производства

В курсе используются способы взаимодействия и инструменты, способствующие оптимальному выполнению задач обучения.

Были выбраны подходящие инструменты для обеспечения совместной работы с заинтересованными сторонами, такими как представители рынка труда, а применение этих инструментов подтверждается.

Взаимодействие

Взаимодействие способствует выполнению задач обучения.

У преподавателя и обучающихся имеется возможность вести взаимодействие, совместную работу, обучение у других и обмена опытом в онлайн-режиме.

Заинтересованным сторонам, таким как представителям рынка труда, предоставлена возможность с легкостью принимать участие в совместной работе в ходе курса.

Реализация во время внедрения

Реализация во время фазы планирования и производства

Порядок и методы реализации курирования обучающихся описаны на онлайн-платформе.

Система дает возможность преподавателю, другим обучающимся и заинтересованным сторонам курировать и предоставлять отзывы в ходе курса.

Онлайн-платформа дает обучающимся возможность участвовать в обсуждениях касательно курирования, используя различные инструменты.

Доступные на онлайн-платформе инструменты анализа предназначены для оказания содействия обучающимся в учебе и в курировании.

Ответственные лица, каналы и графики, относящиеся к курированию обучающихся, описаны на онлайн-платформе.

На онлайн-платформе имеется канал для приема отзывов и вопросов от обучающихся.

Курирование и обратная связь

Курирование и обратная связь являются своевременными и доступными в течение всего курса.

На онлайн-платформе имеется информация о курировании обучающихся и методах его реализации.

У обучающихся имеется возможность в ходе курса воспользоваться курированием и помощью, а также ознакомиться с отзывами от преподавателей, других обучающихся и представителей заинтересованных сторон.

Обучающиеся могут принимать активное участие в обсуждениях, связанных с курированием, используя различные инструменты.

Доступные на онлайн-платформе инструменты анализа предназначены для отслеживания успеваемости обучающихся, что будет способствовать курированию и создавать стимулы для продвижения по учебе.

Сведения об ответственных лицах, каналах и графиках, относящихся к курированию обучающихся, можно легко найти на онлайн-платформе.

Обучающиеся могут оставлять отзывы и задавать вопросы в течение всего курса.

Реализация во время внедрения

Реализация во время фазы планирования и производства

Критерии оценки основываются на предусмотренных для курса задачах обучения. Критерии и методы оценки подробно изложены в описании курса.

Оценка может осуществляться непрерывно с использованием универсальных методов и инструментов оценки, таких как самооценки, одноранговая оценка и различные автоматические тесты.

Оценка

Оценка является прозрачной, непрерывной и универсальной, с акцентом на развитии навыков рефлексии.

Метод реализации, предметы и области оценки указаны в описании курса. Оценка проводится в соответствии с критериями оценки.

Оценка осуществляется на протяжении всего учебного процесса, при помощи универсальных методов. Обучающиеся участвуют в самооценках и оценках равных, используя инструменты онлайн-платформы.

Реализация во время внедрения

Реализация во время фазы планирования и производства

Обеспечивается обновление и поддержание актуальности курса; в процессе разработки и доработки принимаются во внимание такие аспекты, как задачи обучения, содержание, методы, оценка и онлайн-инструменты.

Планируется сбор отзывов от преподавателей и обучающихся курса. Собранные отзывы изучаются и система обновляется и дорабатывается исходя из них.

Доработка

Онлайн-курс постоянно развивается и дорабатывается.

Обеспечивается обновление и поддержание актуальности курса в отношении таких аспектов, как задачи обучения, содержание, методы, оценка и онлайн-инструменты.

Отзывы принимаются от преподавателей и обучающихся как минимум после внедрения. Курс разрабатывается на основе полученных отзывов.

Реализация во время внедрения

Реализация во время фазы планирования и производства

Курс обладает ясной структурой и проходит свободно. Онлайн-платформа содержит инструкции для различных этапов прохождения курса.

Элементам содержания (например, папкам, страницам, файлам) даны понятные названия, и их функциональность была обеспечена.

Заголовки, оглавления и таблицы подчиняются единому оформлению.

Шрифты выбираются из соображений удобочитаемости. Вариативность шрифтов сведена к минимуму. Выбранный по умолчанию размер текста достаточно крупный, и его можно увеличивать дополнительно.

Текстовые файлы имеют формат, позволяющий их воспроизводить в экранном дикторе.

Визуальные элементы и эффекты используются умеренно, чтобы дополнять содержание.

Удобство пользования и оформление 1/2

Курс является ясным, удобным и надежным.

Структура курса и различные этапы его прохождения представляются понятным образом. Вопросы, являющиеся обязательными для завершения курса и соответствующие описанию курса, скомпонованы и доступны на онлайн-платформе.

Элементы содержания (например, папки, страницы, файлы) являются узнаваемыми и функциональными.

Общее содержание курса представлено в едином формате.

Выбранные шрифты являются удобочитаемыми. Размер текста достаточно крупный и может быть увеличен дополнительно.

Текст можно воспроизводить в экранном дикторе.

Визуальные элементы дополняют содержание.

Реализация во время внедрения

Реализация во время фазы планирования и производства

Видео- и аудиофайлы снабжены субтитрами, или же их содержание иным образом представлено в текстовом виде.

Описания гиперссылок составлены в интересах информативности. Гиперссылки настроены таким образом, чтобы объект открывался в новом окне браузера.

Материалы, не являющиеся доступными для лиц с ограниченными возможностями, помечены соответствующим образом.

Приложения, выбранные для онлайн-реализации курса, работают, а материалы доступны на всех типах конечных устройств.

Онлайн-платформа и ее содержание, равно как и все остальные приложения, используемые в курсе, отвечают всем требованиям к информационной безопасности.

Удобство пользования и оформление 2/2

Курс является ясным, удобным и надежным.

Видео- и аудиофайлы снабжены субтитрами, или же их содержание иным образом представлено в текстовом виде.

Описания гиперссылок составлены понятно. Гиперссылки настроены таким образом, чтобы объект открывался в новом окне браузера.

Материалы, не являющиеся доступными для лиц с ограниченными возможностями, помечены соответствующим образом.

Обучение можно проводить вне зависимости от выбранного конечного устройства.

Обучение на онлайн-платформе и использование различных приложений и инструментов безопасно. Содержание и материалы являются безопасными.

Реализация во время внедрения

Реализация во время фазы планирования и производства

Разработчики онлайн-системы курса, а также преподаватели, имеют доступ к службе педагогической и технической поддержки. Доступны разнообразные каналы поддержки.

Онлайн-платформа снабжена описаниями видов поддержки, доступных для обучающихся. Доступны разнообразные каналы поддержки.

Были достигнуты договоренности в отношении времени отклика на запросы в службу поддержки и часов работы службы поддержки. Часы работы указаны на онлайн-платформе.

Служба поддержки

Служба поддержки доступна в случае возникновения педагогических или технических трудностей.

Преподаватели осведомлены о доступных каналах педагогической и технической поддержки. Преподаватели могут размещать запрос в службу поддержки используя различные инструменты.

Обучающиеся могут найти контактные данные на онлайн-платформе, с помощью которых они смогут обратиться за помощью по любым вопросам, относящимся к содержанию и завершению их обучения, или по техническим вопросам. Обучающиеся могут размещать запрос в службу поддержки используя различные инструменты.

Служба поддержки отвечает на запросы в соответствии с оговоренным графиком.

Реализация во время внедрения