



Verkkototeutusten laatukriteerit

5.12.2017

Miten ilmenee suunnittelun ja tuotannon vaiheessa

Opiskelijoilta vaadittava lähtötaso on määritelty ja ilmaistu opintojakso-kuvauksessa.

Verkkoalustalla on tarjolla työkaluja lähtötason selvittämistä varten.

Osallistujamäärä on mitoitettu toteutukseen sopivaksi.

Kohderyhmä ja käyttäjät

Käyttäjät ja heidän tarpeensa huomioidaan suunnittelussa ja tuotantovaiheessa sekä toteutuksen aikana.

Lähtötaasoatimukset löytyvät opintojaksokuvauksesta.

Lähtötaso voidaan tarvittaessa selvittää. Opintojakson osallistujilla on riittävät pohjatiedot ja -taidot opintojakson suorittamiseksi.

Toteutus ja pedagogiset ratkaisut onnistuvat valitulla osallistujamäärällä.

Miten ilmenee toteutuksen aikana

Miten ilmenee suunnittelun ja tuotannon vaiheessa

Osaamistavoitteet on määritelty osaamisperustaisesti, työelämälähtöisesti ja TKI-perustaisesti tulevaisuus-orientaatio huomioiden. Alakohtaiset ja geneeriset kompetenssit löytyvät opintojaksokuvauksesta.

Opintojakso on laadittu ja toteutetaan kansainvälisenä yhteistyönä, mikäli mahdollista.

Toteutuksen työtavat on valittu tukemaan geneeristen taitojen omaksumista.

Toteutuksella on tarjolla erilaisia menetelmiä ja tapoja omien tavoitteiden asettamisen tueksi.

Osaamistavoitteet, oppimisprosessi ja pedagogiset ratkaisut

Osaamistavoitteet on määritelty osaamisperustaisesti, työelämälähtöisesti ja geneeristen taitojen kehittyminen huomioiden. Opintojaksolla sovelletaan tarkoituksenmukaisia pedagogisia malleja, toimintatapoja ja menetelmiä, jotka ovat linjassa opintojakson oppimiskäsityksen kanssa.

Opintojakson sisältö ja menetelmät sekä tekniset ja pedagogiset ratkaisut tukevat osaamistavoitteiden saavuttamista.

Opiskelijan kansainvälisyysosaaminen vahvistuu opintojakson myötä.

Toteutuksen työtavat tukevat geneeristen taitojen kehittymistä ja saavuttamista.

Opiskelijalla on mahdollisuus asettaa omat tavoitteensa suhteutettuna opintojakson tavoitteisiin.

Miten ilmenee toteutuksen aikana

Miten ilmenee suunnittelun ja tuotannon vaiheessa

Tehtävien tarkoitus, tavoite, suoritustapa, arviointikriteerit, aikataulu ja arvioitu ajankäyttö on kuvattu verkkoalustalla selkeästi.

Tehtävät on suunniteltu osaamistavoitteiden saavuttamista edistään ja työelämän todellisia tilanteita vastaten tai niitä ennakkoiden.

Tehtävänannot ohjaavat opiskelijaa opintojakson osaamistavoitteiden saavuttamisessa.

Tehtävien suunnittelussa on huomioitu tieto- ja viestintätekniikan tarjoamat mahdollisuudet, ml. yhteisöllisen työskentelyn ja tiedon rakentamisen mahdollisuudet.

Tehtävät on suunniteltu siten, että opiskelijalla on mahdollisuus valita itselleen sopivia teknologisia ratkaisuja, mm. ääni, video, kuva, erilaiset tekstit.

Tehtävät

Oppimistehtävät ovat osaamistavoitteiden saavuttamista edistäviä, työelämäläheisiä ja mahdollistavat opiskelijoiden yksilöllisyyden huomioimisen. Toteutukselle valitut työtavat tukevat yhteisöllistä tiedonrakentelua ja osaamisen jakamista.

Tehtävien tarkoitus, tavoite, suoritustapa, arviointikriteerit, aikataulu ja arvioitu ajankäyttö löytyvät verkkoalustalta.

Tehtävät kytkeytyvät osaamistavoitteisiin ja työelämän todellisiin tilanteisiin.

Tehtävänannot ovat ymmärrettäviä ja ne ohjaavat opiskelijan työskentelyä.

Tehtävät sopivat verkko-opiskeluun ja niitä on mahdollista suorittaa verkossa yksin tai yhdessä toisten opiskelijoiden kanssa.

Tehtävien tekemisessä opiskelija voi hyödyntää erilaisia teknologisia ratkaisuja, mm. ääni, video, kuva, erilaiset tekstit.

Miten ilmenee toteutuksen aikana

Miten ilmenee suunnittelun ja tuotannon vaiheessa

Sisältö on suunniteltu ja pedagogiset ratkaisut valittu niin, että opiskelija pystyy yhdistämään uuden tiedon aiemmin oppimaansa ja soveltamaan sitä.

Opiskelijaa ohjataan verkkoalustalla oppimateriaalin valinnassa.

Aineistojen ajantasaisuus ja luotettavuus on varmistettu. Vanhentuneet materiaalit on päivitetty.

Verkkototeutukseen on valittu aineistoja, joihin on käyttöoikeus. Lähdeviitteet ja tekijänoikeustiedot on merkitty asianmukaisesti.

Opiskelijoiden opintojakson aikana tuottaman materiaalin säilyttämiseen ja hyödyntämiseen liittyvistä käytänteistä on sovittu.

Sisältö ja aineistot

Sisältö ja aineistot tukevat osaamistavoitteiden saavuttamista.

Sisältö auttaa oppijaa yhdistämään uutta tietoa aiemmin oppimaansa. Sisältö tukee tiedon soveltamista.

Opiskelija saa ohjausta osaamistavoitteita tukevan oppimateriaalin valintaan.

Opettajat ja opiskelijat tuottavat ja valitsevat aineistoja, jotka ovat ajantasaisia ja koottu luotettavista lähteistä.

Lähdeviitteet ja tieto käyttöoikeuksista ovat näkyvillä aineistoissa.

Tieto opiskelijan tuottaman materiaalin säilyttämiseen ja hyödyntämiseen liittyvistä käytänteistä löytyy verkkoalustalta.

Miten ilmenee toteutuksen aikana

Miten ilmenee suunnittelun ja tuotannon vaiheessa

Toteutukseen on valittu verkkotyövälineitä, jotka tukevat osaamistavoitteiden saavuttamista, valittua pedagogista lähestymistapaa ja ammattialan työprosesseja.

Sovellusten lataaminen (mm. verkkokirjat, eri alojen omat ohjelmistot) tai uusien käyttäjätilien luominen tulee perustua osaamistavoitteisiin. Ladattavien sovellusten tulee olla maksuttomia ja tietoturvallisia.

Verkkoalustan, käytettyjen sovellusten ja työvälineiden ohjeet sekä ohjeet käyttäjätilin luomiseen ovat helposti ymmärrettäviä ja sijoitettu tai linkitetty verkkoalustalle.

Verkkoalustalla on käytössä työkaluja, jotka mahdollistavat metatietojen keruun sekä oppimisanalytiikan.

Opintojakso-kuvauksessa on mainittu opintojakson suorittamiseen vaadittava peruslaitteisto ja muut tarvittavat sovellukset.

Toteutus on suunniteltu niin, että opintojakson suorittaminen ei vaadi tavanomaista kodin tai taloyhtiön tarjoamaa verkkoyhteyttä nopeampaa verkkoyhteyttä.

Työvälineet

Verkkotyövälineet tukevat oppimista ja osaamistavoitteita.

Toteutuksella käytetään verkkotyövälineitä, jotka tukevat osaamistavoitteiden saavuttamista, ovat pedagogisesti perusteltuja sekä soveltuvat ammattialan työprosesseihin.

Jos osaamistavoitteiden saavuttaminen vaatii sovellusten lataamisen tai uuden käyttäjätilin luomisen, asia on perusteltu verkkoalustalla. Ladattavat sovellukset ovat maksuttomia ja tietoturvallisia.

Ohjeet verkkoalustan ja työvälineiden käyttöön, sovellusten lataamisen ja käyttäjätilin luomiseen löytyvät verkkoalustalta.

Opettaja ja opiskelija saavat opintojakson aikana verkkoalustalta metatietoa. Opettaja voi hyödyntää tietoa mm. ohjauksessa ja opiskelija mm. opintojensa edistymisen seuraamisessa.

Tieto opintojakson suorittamiseen vaadittavasta peruslaitteistosta ja muista tarvittavista sovelluksista löytyy opintojakso-kuvauksesta.

Opintojakson suorittaminen onnistuu tavanomaisen nopealla verkkoyhteydellä.

Miten ilmenee toteutuksen aikana

Miten ilmenee suunnittelun ja tuotannon vaiheessa

Toteutukselle on valittu osaamistavoitteiden saavuttamista parhaiten tukevat vuorovaikutuksen tavat ja työvälineet.

Sidosryhmien, esim. työelämän edustajien, kanssa tehtävään yhteistyöhön on valittu tarkoituksenmukaisia välineitä ja tuki niiden käyttöön on varmistettu.

Vuorovaikutus

Vuorovaikutus tukee osaamistavoitteiden saavuttamista.

Opettajalla ja opiskelijoilla on mahdollisuus keskinäiseen vuorovaikutukseen, yhteisölliseen tekemiseen, toisilta oppimiseen ja kokemusten jakamiseen verkossa.

Sidosryhmät, esim. työelämän edustajat, pystyvät osallistumaan vaivatta yhteistyöhön toteutuksen aikana.

Miten ilmenee toteutuksen aikana

Miten ilmenee suunnittelun ja tuotannon vaiheessa

Ohjauksen järjestäminen ja toteuttamistavat on kuvattu verkkoalustalla.

Toteutus on suunniteltu siten, että se mahdollistaa ohjauksen ja palautteen antamisen opintojakson aikana opettajalta, toisilta opiskelijoilta ja sidosryhmien edustajilta.

Verkkoalustalla tarjotaan opiskelijalle mahdollisuudet osallistua ohjaukselliseen keskusteluun eri työvälineiden avulla.

Verkkoalustan analyysityökalut ovat käytettävissä opiskelijoiden edistymisen ja ohjaamisen tukemiseksi.

Ohjauksen vastuuhenkilöt, kanavat ja aikataulut on kuvattu verkkoalustalla.

Verkkoalustalla on kanava opiskelijan palautetta ja kysymyksiä varten.

Ohjaus ja palaute

Ohjaus ja palaute ovat oikea-aikaista ja niitä on saatavissa koko opintojakson ajan.

Tieto ohjauksesta ja sen toteuttamisen tavoista löytyy verkkoalustalta.

Opiskelijoilla on mahdollisuus saada ohjausta ja palautetta opintojakson aikana opettajilta, muilta opiskelijoilta sekä sidosryhmien edustajilta.

Opiskelija pystyy osallistumaan aktiivisesti ohjaukselliseen keskusteluun eri työvälineitä hyödyntäen.

Verkkoalustan analyysityökaluja hyödynnetään opiskelijoiden edistymisen seuraamisen, etenemisen kannustamisen ja ohjaamisen tukena.

Ohjauksen vastuuhenkilöt, kanavat ja aikataulut löytyvät helposti verkkoalustalta.

Opiskelija voi antaa palautetta ja esittää kysymyksiä koko opintojakson ajan.

Miten ilmenee toteutuksen aikana

Miten ilmenee suunnittelun ja tuotannon vaiheessa

Arviointikriteerit perustuvat opintojakson osaamistavoitteisiin. Kriteerit ja arvioinnin toteutusmuodot on kuvattu opintojaksokuvauksessa.

Arviointia on mahdollista toteuttaa jatkuvasti monipuolisia arviointimenetelmiä ja -työvälineitä käyttäen, mm. itse- ja vertaisarviointi sekä erilaiset automaattiset testit.

Arviointi

Arviointi on läpinäkyvää, jatkuvaa, monipuolista ja reflektio-osaamista kehittävää.

Arvioinnin toteutus, kohteet ja muodostuminen löytyvät opintojaksokuvauksesta. Arviointi suoritetaan arviointikriteerien mukaisesti.

Arviointia tapahtuu koko oppimisprosessin ajan ja sitä toteutetaan monipuolisia menetelmiä hyödyntäen. Opiskelija osallistuu itsearviointiin ja vertaisarviointiin verkkoalustan työvälineitä käyttäen.

Miten ilmenee toteutuksen aikana

Miten ilmenee suunnittelun ja tuotannon vaiheessa

Opintojakson ajanmukaisuudesta ja päivittämisestä on huolehdittu: mm. osaamistavoitteiden, sisältöjen, menetelmien, arvioinnin ja verkkotyövälineiden uudistuminen huomioidaan kehitystyössä.

Palautteen keruu opintojakson opettajilta ja opiskelijoilta on suunniteltu ja aikataulutettu. Saatuun palautteeseen on reagoitu ja toteutusta kehitetään sekä päivitetään palautteen perusteella.

Kehittäminen

Verkkototeutusta kehitetään jatkuvasti.

Opintojakso on ajanmukainen ja päivitetty mm. osaamistavoitteiden, sisältöjen, menetelmien, arvioinnin ja verkkotyövälineiden osalta.

Opettajilta ja opiskelijoilta kerätään palaute vähintään toteutuksen jälkeen. Opintojaksoa kehitetään saadun palautteen perusteella.

Miten ilmenee toteutuksen aikana

Miten ilmenee suunnittelun ja tuotannon vaiheessa

Toteutuksen rakenne on selkeä ja eteneminen sujuvaa. Etenemisen vaiheet on ohjeistettu verkkoalustalla.

Sisällöt (mm. kansiot, sivut, tiedostot) on nimetty ymmärrettävästi ja niiden toimivuus on varmistettu.

Otsikot, sisällöt ja taulukot ovat tyyliiltään yhtenäisiä.

Fonttien valinnan lähtökohtana on luettavuus. Erilaisten fonttien käyttö on minimoitu. Tekstin oletuskoko on tarpeeksi suuri ja sitä on mahdollisuus suurentaa.

Tekstiedostot ovat muodossa, jota on mahdollista lukea ruudunlukijalla.

Visuaalisia elementtejä ja tehosteita on käytetty harkiten tukemaan sisältöä.

Käytettävyys ja ulkoasu 1/2

Toteutus on selkeä, käytettävä ja tietoturvallinen.

Opintojakson rakenne ja etenemisen vaiheet on esitetty selkeästi. Suorittamisen kannalta oleelliset, opintojakso-kuvausta vastaavat asiat löytyvät kootusti verkkoalustalta.

Sisällöt (mm. kansiot, sivut, tiedostot) ovat tunnistettavia ja toimivia.

Sisältökokonaisuus näyttäytyy yhtenäisenä.

Fontit ovat helposti luettavia. Teksti on riittävän suurta tai suurennettavissa.

Tekstit ovat luettavissa ruudunlukijalla.

Visuaaliset elementit tukevat sisältöä.

Miten ilmenee toteutuksen aikana

Miten ilmenee suunnittelun ja tuotannon vaiheessa

Videoihin ja äänitiedostoihin on lisätty tekstiraita tai sisältö on muutoin saatavilla tekstimuodossa.

Linkkien kuvaustekstit on muotoiltu informatiivisiksi. Linkit on määritelty aukeamaan uuteen selainikkunaan.

Materiaali, joka ei ole esteetöntä, on merkitty selkeästi.

Verkkototeutukselle valitut sovellukset toimivat ja aineisto on saavutettavissa päätelaitteesta riippumatta.

Verkkoalusta ja sen sisältö sekä muut opintojaksolla käytettävät sovellukset täyttävät tietoturva vaatimukset.

Käytettävyys ja ulkoasu 2/2

Toteutus on selkeä, käytettävä ja tietoturvallinen.

Videot ja äänitiedostot on tekstitetty tai sisältö on muutoin saatavilla tekstimuodossa.

Linkkien kuvaustekstit ovat ymmärrettäviä. Linkit aukeavat uuteen selainikkunaan.

Materiaali, joka ei ole esteetöntä, erottuu selkeästi.

Opiskelu onnistuu päätelaitteesta riippumatta.

Opiskelu verkkoalustalla ja eri sovelluksia sekä työvälineitä käyttäen on tietoturvallista. Sisältö ja materiaalit ovat tietoturvallisia.

Miten ilmenee toteutuksen aikana

Miten ilmenee suunnittelun ja tuotannon vaiheessa

Toteutuksen tuottajille sekä opettajille on tarjolla pedagogista ja teknistä tukea. Tukikanavia on monipuolisesti tarjolla.

Verkkoalustalla on kuvattu opiskelijalle tarjotut tukipalvelut. Tukikanavia on monipuolisesti tarjolla.

Tukipyyntöjen vastausajoista ja helpdesk-palvelun aukioloajoista on sovittu. Ajat ovat nähtävillä verkkoalustalla.

Tukipalvelut

Pedagogisiin ja teknisiin haasteisiin on saatavilla tukea.

Opettaja on tietoinen pedagogisen ja teknisen tuen kanavista. Hän voi tehdä tukipyynnön eri työvälineitä käyttäen.

Opiskelija löytää verkkoalustalta yhteystiedot, mistä hän saa apua opintojen sisältöjä ja suorittamista tai teknisiä ongelmia koskeviin kysymyksiinsä. Hän voi tehdä tukipyynnön eri työvälineitä käyttäen.

Tukipyyntöihin saa vastauksen sovitun aikataulun mukaisesti.

Miten ilmenee toteutuksen aikana



Verkkototeutusten laatukriteerit on laadittu osana eAMK-hanketyötä syksyllä 2017. Kriteeristön kokoajina toimivat Mari Varonen Jyväskylän ammattikorkeakoulusta ja Tuula Hohenthal Centria ammattikorkeakoulusta. Työhön osallistui eAMK-hankkeen laatukriteerityöryhmän jäseniä sekä kommentoijia AMK-kentältä ja sidosryhmistä.

Kriteeristön pohjana on käytetty useita eurooppalaisia laatukriteeristöjä, erityisesti [Uutta avointa energiaa -hankkeen laatukortteja](#) & [JAMKin verkkopedagogisia laatukriteereitä](#).