



## **Kvalitetskriterierna för webbutföranden**

5.12.2017

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Studerandenas förutsatta startnivå har definierats och angetts i studieperiodbeskrivningen.

På webbplattformen erbjuds verktyg med vilka man kan utreda sin startnivå.

Antalet deltagare har dimensionerats så det är lämpligt för utförandet.

## Målgruppen och användarna

Användarna och deras behov beaktas i planeringen och i produktionsskedet samt under utförandet.

Förutsättningarna för startnivån finns i studieperiodbeskrivningen.

Startnivån kan vid behov utredas. Deltagarna i studieperioden har tillräckliga bakgrundsuppgifter och -kunskaper för att kunna avlägga studieperioden.

Utförandet och de pedagogiska lösningarna är möjliga med tanke på det valda antalet studerande.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Kunskapsmålen har fastställts utgående från kunskaperna, med tanke på arbetslivet och utgående från FoU med beaktande av framtidsorienteringen. De branschspecifika och generiska kompetenserna finns med i studieperiodsbeskrivningen.

Studieperioden har utarbetats och ska utföras som internationellt samarbete, om möjligt.

Arbetsätten för utförandet har valts med tanke på att de ska stöda inläringen av de generiska kunskaperna.

Olika metoder och tillvägagångssätt erbjuds i utförandet för att stöda studerandena med att sätta sina egna mål.

## Kunskapsmålen, inlärningsprocessen och de pedagogiska lösningarna

Kunskapsmålen har fastställts utgående från kunskaperna, med tanke på arbetslivet och med beaktande av de generiska kunskaperna. Under studieperioden tillämpas ändamålsenliga pedagogiska modeller, tillvägagångssätt och metoder som är i linje med studieperiodens inlärningsuppfattning.

Studieperiodens innehåll och metoder samt tekniska och pedagogiska lösningar ger stöd att nå kunskapsmålen.

Studerandens internationella kunnande förstärks under studieperioden.

Arbetsätten för utförandet ger stöd att utveckla och nå de generiska kunskaperna.

Studeranden har möjlighet att sätta sina egna mål i förhållande till studieperiodens mål.

## Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Syftet med uppgifterna och deras mål, utföringssätt, utvärderingskriterier och tidsfrister är tydligt beskrivna på webbplattformen.

Uppgifterna har planerats så att de främjar kunskaperna i kunskapsmålen och motsvarar eller förutser reella situationer i arbetslivet.

Uppgiftsbeskrivningarna styr studenten mot att nå studieperiodens kunskapsmål.

Informations- och kommunikationsteknikens möjligheter, inklusive gemensamt arbete och kunskapsbyggande, har beaktats i uppgiftsplaneringen.

Uppgifterna har planerats så att studenten kan välja sådana teknologiska lösningar som passar honom eller henne, bl.a. ljud, video, bild, olika texter.

## Uppgifterna

Inlärningsuppgifterna främjar kunskaperna i kunskapsmålen, är arbetslivsnära och möjliggör att beakta studenternas individualitet. De arbetssätt som har valts i utförandet stödjer i att bygga kunskaper tillsammans och dela med sig av kunskan.

Syftet med uppgifterna och deras mål, utföringssätt, utvärderingskriterier och tidsplaner finns på webbplattformen.

Uppgifterna har samband med kunskapsmålen och reella situationer i arbetslivet.

Uppgiftsbeskrivningarna är förståeliga och styr studentens arbete.

Uppgifterna är lämpliga för webbstudier och de kan göras på nätet ensam eller tillsammans med andra studerande.

När studenten gör uppgifterna kan han eller hon utnyttja olika teknologiska lösningar, bl.a. ljud, video, bild, olika texter.

## Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Innehållet har planerats och de pedagogiska lösningarna valts så att studeranden kan förknippa den nya informationen till den tidigare lärda och tillämpa den.

Studeranden får handledning i att välja studiematerial på webbplattformen.

Man har säkerställt att materialen är aktuella och tillförlitliga. Föråldrade material har uppdaterats.

Man har användningsrätt till de material som används i webbutförandet. Källhänvisningarna och upphovsrättsinformationen har antecknats på behörigt sätt.

Man har kommit överens om praxis för hur man ska lagra och utnyttja det material som studerandena producerar under studieperioden.

## Innehållet och materialen

Innehållet och materialen stödjer att nå kunskapsmålen.

Innehållet hjälper den studerande att förknippa ny information med den tidigare lärda. Innehållet stödjer att tillämpa informationen.

Studeranden får handledning i att välja studiematerial som stödjer att nå kunskapsmålen.

Lärarna och studerandena producerar och väljer material som är aktuella och har samlats in från pålitliga källor.

Källhänvisningarna och uppgifterna om användningsrätten är synliga i materialen.

Informationen om praxis för hur man ska lagra och utnyttja det material som studerandena producerar under studieperioden finns på webbplattformen.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionskedet

I utförandet används sådana webbverktyg som stödjer uppnåendet av kunskapsmålen, det valda pedagogiska tillvägagångssättet och branschens arbetsprocesser.

Behovet av att ladda ner applikationer (bl.a. nätböcker, de olika branschernas egna mjukvaror) eller skapa nya användarkonton ska basera sig på kunskapsmålen. Applikationerna som laddas ner ska vara avgiftsfria och datasäkra.

Instruktioner för webbplattformen, applikationerna som används och verktygen samt instruktionerna för att skapa användarkonton är lättförståeliga och finns på webbplattformen eller länkas därifrån.

Webbplattformen använder verktyg som gör det möjligt att samla in metadata samt analysera inläringen.

I studieperiodbeskrivningen nämns vilken grundhårdvara och nödvändiga applikationer som behövs för att avlägga studieperioden.

Utförandet har planerats så att man inte behöver en snabbare internetanslutning än vad som är vanligt i hem och i bostadsaktiebolag för att kunna avlägga studieperioden.

## Verktygen

Webbverktygen stödjer lärandet och kunskapsmålen.

I utförandet används webbverktyg som stödjer att nå kunskapsmålen, är pedagogiskt motiverade och är tillämpliga för branschens arbetsprocesser.

Om man behöver ladda ner applikationer eller skapa ett nytt användarkonto för att kunna nå kunskapsmålen, är detta motiverat på webbplattformen. Applikationerna som ska laddas ner är avgiftsfria och datasäkra.

Instruktionerna för hur man använder webbplattformen och verktygen, laddar ner applikationer och skapar användarkonto finns på webbplattformen.

Läraren och studeranden får metadata från webbplattformen under studieperioden. Läraren kan utnyttja data bland annat i handledningen och studeranden bland annat för att följa hur hans eller hennes studier framskrider.

Informationen om vilken grundhårdvara och nödvändiga applikationer som behövs för att avlägga studieperioden finns i studieperiodbeskrivningen.

Studieperioden kan avläggas med en internetanslutning med normal hastighet.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

I utförandet används interaktionssätt och verktyg som bäst stödjer att nå kunskapsmålen.

Man har valt ändamålsenliga verktyg för samarbete med intressentgrupperna, till exempel representanterna för arbetslivet, och försäkrat att det finns stöd för användningen av dem.

## Interaktionen

Interaktionen stödjer att nå kunskapsmålen.

Läraren och studerandena har möjligheter att ha interaktion, göra tillsammans, lära av varandra och dela med sig av erfarenheter på nätet.

Intressentgrupperna, till exempel representanterna för arbetslivet, kan utan hinder delta i samarbetet under utförandet.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

På webbplattformen beskrivs hur handledningen arrangeras och genomförs.

Utförandet har planerats så att det gör det möjligt för läraren, de andra studerandena och intressentgrupperna att ge handledning och respons under studieperioden.

Webbplattformen erbjuder studerandena en möjlighet att delta i handledningsdiskussioner med hjälp av olika verktyg.

Webbplattformens analysverktyg är tillgängliga för att användas som stöd för studerandenas avancemang och handledningen.

Ansvarspersonerna, kanalerna och tidsplanerna för handledningen har beskrivits på webbplattformen.

Webbplattformen har en kanal för studerandens respons och frågor.

## Handledningen och responsen

Handledningen och responsen sker i rätt tid och är tillgängliga under hela studieperioden.

Informationen om handledningen och hur den genomförs finns på webbplattformen.

Studerandena har möjlighet att under studieperioden få handledning och respons från lärarna, de andra studerandena samt intressegruppernas representanter.

Studeranden kan delta aktivt i handledningsdiskussioner med hjälp av olika verktyg.

Webbplattformens analysverktyg utnyttjas för att följa studerandenas framsteg, uppmuntra dem att avancera och stöda handledningen.

Ansvarspersonerna, kanalerna och tidsplanerna för handledningen är lätt tillgängliga på webbplattformen.

Studeranden kan ge respons och ställa frågor under hela studieperioden.

Hur framgår det i utförandet



## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Evalueringsskriterierna baserar sig på studieperiodens kunskapsmål. Kriterierna och evalueringens utförandesätt har beskrivits i studieperiodbeskrivningen.

Evalueringen kan utföras fortlöpande med hjälp av mångsidiga evalueringsskriterier och -verktyg, bland annat kamrat- och självvärdering samt olika automatiska tester.

## Evalueringen

Evalueringen är transparent, fortlöpande och mångsidig samt utvecklar reflektiva kunskaper.

Hur evalueringen utförs, dess objekt och utformning finns i studieperiodbeskrivningen. Evalueringen sker enligt evalueringsskriterierna.

Evalueringen sker under hela inlärningsprocessen och den utförs med hjälp av mångsidiga metoder. Studeranden deltar i själv- och kamratvärderingen med hjälp av verktygen på webbplattformen.

## Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Man har sett till att studieperioden är aktuell och uppdateras: förnyandet av bland annat kunskapsmålen, innehållen, metoderna, evalueringen och webbverktygen beaktas i utvecklingsarbetet.

Man har planerat hur och när man ska samla in respons från studieperiodens lärare och studerande. Man har reagerat på den respons som samlats in, och utförandet utvecklas och uppdateras utgående från responsen.

## Utvecklingen

Webbutförandet utvecklas ständigt.

Studieperioden är tidsenlig och har uppdaterats i fråga om bland annat kunskapsmålen, innehållen, metoderna, evalueringen och webbverktygen.

Respons från lärarna och studerandena samlas in åtminstone efter utförandet. Studieperioden utvecklas utgående från den respons som samlats in.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Utförandets struktur är tydlig och det går smidigt att röra sig i materialet. Det finns instruktioner på webbplattformen för hur man rör sig.

Innehållen (bl.a. mappar, sidor, filer) har förståeliga namn och man har sett till att de fungerar.

Rubrikerna, innehållen och tabellerna har enhetlig stil.

Fontvalen baserar sig på läsbarhet. Man använder olika fonter så lite som möjligt. Textens standardstorlek är tillräckligt stor och texten kan förstöras.

Textfilerna har ett format som går att läsa med skärmläsare.

Visuella element och effekter används med eftertanke för att stöda innehållet.

## Användbarheten och utseendet 1/2

Utförandet är tydligt, användbart och datasäkert.

Studieperiodens struktur och skeden presenteras tydligt. Sakerna som är väsentliga för avläggandet och motsvarar studieperiodbeskrivning en finns på samma plats på webbplattformen.

Innehållen (bl.a. mappar, sidor, filer) är lätta att känna igen och fungerar.

Innehållshelheten har ett enhetligt utseende.

Fonterna är lättlästa. Texten är tillräckligt stor eller går att förstora.

Texterna kan läsas med en skärmläsare.

De visuella elementen stödjer innehållet.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Videorna och ljudfilerna har en textremsa eller innehållet är annars tillgängligt i textform.

Länkarnas beskrivningar är informativa. Länkarna har gjorts så att de öppnas i ett nytt fönster i webbläsaren.

Material som inte är tillgängligt för personer med funktionsnedsättning är tydligt märkt.

Applikationerna som valts för webbutförandet fungerar och materialet är tillgängligt oberoende av terminal.

Webbplattformen och dess innehåll samt andra applikationer som används under studieperioden uppfyller datasäkerhetskraven.

## Användbarheten och utseendet 2/2

Utförandet är tydligt, användbart och datasäkert.

Videorna och ljudfilerna har en textremsa eller innehållet är annars tillgängligt i textform.

Länkbeskrivningarna är förståeliga. Länkarna öppnas i ett nytt fönster i webbläsaren.

Material som inte är tillgängligt för personer med funktionsnedsättning skiljer sig tydligt från de andra materialen.

Det går att studera oberoende av vilken terminal man har.

Att studera på webbplattformen och att använda olika applikationer och verktyg är datasäkert. Innehållet och materialen är datasäkra.

Hur framgår det i utförandet

## Hur framgår det i planerings- och produktionsskedet

Det finns pedagogiskt och tekniskt stöd för producenterna av utförandet samt lärarna. Det finns mångsidigt med stödkanaler.

På webbplattformen beskrivs vilka stödtjänster som erbjuds studerandena. Det finns mångsidigt med stödkanaler.

Man har kommit överens om svarstiderna och helpdesktjänstens öppettider. Tiderna finns på webbplattformen.

## Stödtjänsterna

Det finns stöd för pedagogiska och tekniska utmaningar.

Läraren är medveten om kanalerna för pedagogiskt och tekniskt stöd. Han eller hon kan skicka en stödbegäran med hjälp av olika verktyg.

Studeranden hittar på webbplattformen kontaktuppgifterna för hjälp med problem med studiernas innehåll eller tekniska problem. Han eller hon kan skicka en stödbegäran med hjälp av olika verktyg.

Stödbegäran besvaras enligt den överenskomna tidtabellen.

Hur framgår det i utförandet



Kvalitetskriterierna för nätundervisning/nätkurser har formulerats i eAMK-projektet under hösten 2017. Ansvariga för utarbetandet har varit Mari Varonen från Jyväskylän yrkeshögskola (JAMK) och Tuula Hohenthal från Yrkeshögskolan Centria.

Andra medarbetare var medlemmar i teamet för kvalitetskriterier från eAMK-projektet samt flera experter från projektet och andra intressegrupper.

Basen för kriterierna utgörs av flera europeiska kvalitetskriterier, speciellt kvalitetskort från projektet Uutta avointa energiaa och JAMKens nätpedagogiska kriterier.