A stack of colorful folders in various colors (red, orange, yellow, green, blue, purple, pink) is on the left. A white computer mouse with a cord is on the right. The background is a light gray gradient.

Opettajien digipedagogisen osaamisen kehittäminen korkeakouluissa

Jaana Kullaslahti

16.1.2020

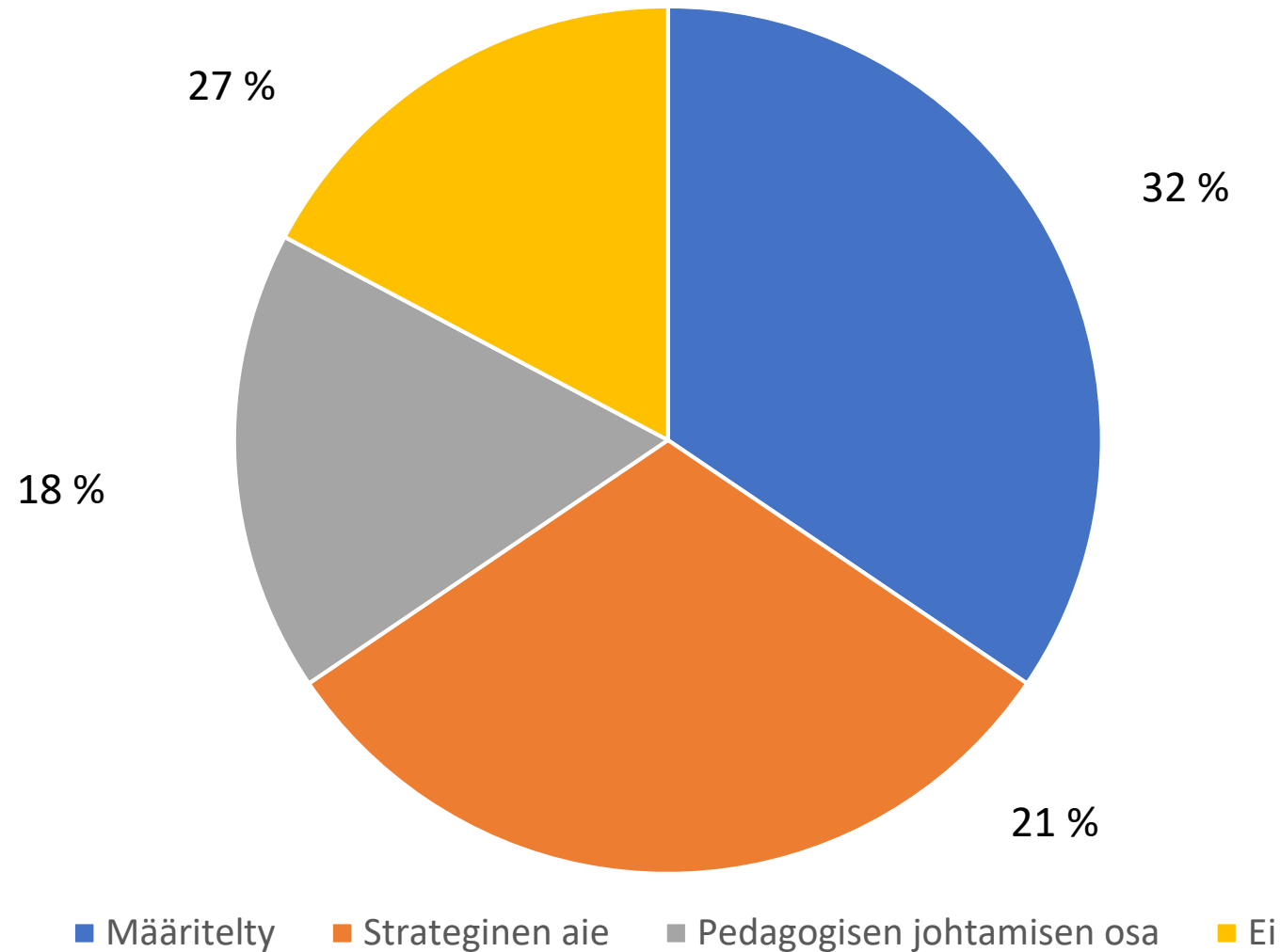
Vastaajat & kyselyn ajankohta

- Vastaajia:
 - AMK vastannut yhteensä 24/25
 - Yliopistot vastannut 13/14
- Kysely oli avoinna Pedaforum digiopetusryhmässä 23.9 ->
 - vastaukset pyydettiin 4.10 mennessä
 - S-postilla amkeihin, jotka eivät ryhmässä: Karelia, VAMK, TurunAMK, Novia ja Savonia
 - 3.10 muistutus yammer-ryhmässä -> lisääaikaa 11.10 asti
 - muistutus lähetettiin s-postilla henkilökohtaisesti 7.10 -> 22.10 mennessä
 - sähköpostikarhu puuttuville uudelleen marraskuussa & joulukuussa
- Tekijät: Suvi Junes TaY, Jaana Kullaslahti HAMK, Olli Vesterinen DIAK



Digipedagoginen osaaminen? kuvaus arviointi

Onko korkeakoulussanne kuvattu, millaista **digipedagogista osaamista** henkilöstöltä edellytetään tai suositellaan?



Onko korkeakoulussanne laajasti käytössä jokin mittari? Miten arvioinnin tai mittarin kautta saatuja tuloksia hyödynnetään?

- 49 % Ei mittareita, osaamisen seuranta
- 11 % Tulossa, kehitteillä, ottamassa käyttöön
- 40 % Osaamista seurataan
 - Kysely tai taitotasomittari
 - Vuosittainen kehityskeskustelu
 - Osaamismerkit
 - Osaamisprofiili, jossa osana digipedaosaaminen – arviointi
-> kehityskeskustelu
- Valmennus, koulutukset, tuki



Kehittämisaalueet, haasteet & tuki

Mikä on opetushenkilöstön osaamisen taso tällä hetkellä mittarin tai oman arvionne mukaan?

- Osaaminen vaihtelee paljon ääripäästä toiseen - polarisoitunut
- Eri alat eri vaiheessa
- Taitavat ja innostuneet, osaavat & halu kehittyä, ei intoa & taitoa
- Hyvä perustaso ja kehittyy parempaan päin – iso osa hyödyntää opetuksessa
- Kohtuullista, organisaation perustyökalut osataan & osaavampia joukko
- Arviolla 1-5 -> 3
- Ei tietoa - ei ole mittaria

Millä osa-alueilla osaamista tulisi kehittää?

- Osaamisen määrittely -> Ydintaitojen varmistaminen, perustaidot kaikille
- Tasalaatuisuus, yhtenäiset käytännöt & linjakuus näiden käytössä
- Laatuksiteerit ja laadun nostaminen
- Alakohtaiset digitaidot – vaihtelee eri aloilla, tarve erilaista, yksilölliset tarpeet
- Verkkopedagogisen osaamisen vahvistaminen, monipuolisuus & tarkoituksenmukaisuus
- Monipuoliset, aktivoivat & multimodaaliset menetelmät laajasti käyttöön
- Kokonaisvaltainen suunnittelu verkko-opetuksen näkökulmasta
- Toteutustavat – työmäärä kohtuullinen
- Digiohjausosaaminen & läsnäolo verkkototeutuksilla
- Rohkeus kokeilla, soveltaa pedagogista näkemystä – ei vain ohjeiden seuranta
- Osaamisen jakaminen
- Samanaikainen etä- ja lähiopetus
- Saavutettavuus
- Analyysityökalut
- Oppimisympäristöt, O365 - käytön monipuolisuus ja uusien ohjelmien ottaminen käyttöön
- Videoiden tuotanto ja hyödyntäminen

Digipedagogisen osaaminen tukeminen

- Digimentori/digitutor tms. verkosto 2/3
- Koulutuksia lyhytkursseista valmennusohjelmiin ja pitkäkestoisiin kursseihin
- Peruskoulutuksia, uusien työkalujen käyttöönottoa ja hyvien käytäntöjen jakamiseen
- Erillisiä hankkeita ja resurssia

- Eri asiantuntijoista koottuja digitiimejä -> valmennus/koulutus, tilat, kehittämistavoitteet
- Digiopetuksen/oppimisen tukiyksikkö – tietohallinto & HelpDesk
- HelpDesk – tietohallinto

- Itseopiskeluaineistot, videot & tallenteet, ohjeet

- Suuntaukset:
 - jalkaudutaan opettajien pariin (popup-standit, mentori/lähitukitoiminta)
 - räätälöidyt ja henkilökohtaiset koulutus/valmennus/ohjaustilanteet

Haasteet osaamisen tukemisessa ja kehittämistyössä

- Ajankäyttö ja resurssit – arjen kiireet, vie aikaa tutkimukselta, ei resursoitua kehittämistyötä/oman osaamisen kehittämistä
- Kaikkien mukaan saaminen - Koulutuksiin osallistuvat pääosin samat henkilöt
 - Asenne: ei tunnisteta, myönnetä osaamisvajetta, liian työlästä tai ei verkko-opetusta ei pidetä yhtä hyvänä kuin perinteinen opetus, ei nähdä mahdollisuutena
 - Perustuu vapaaehtoisuuteen, omaan mielenkiintoon ja motivaatioon
- Systemaattisuuden, suunnitelmallisuuden puute osaamisen kehittämisessä
 - Valmennus ja koulutukset ajoissa tarjolle
 - Tavoitteet ja näihin suuntaaminen
- Asennemuutos opettajälähtöisyydestä opiskelijälähtöisyyteen hidasta
- Toimintatapojen ja kulttuurin muutos hidasta
- Usein vaihtuvat järjestelmät, ohjelmat sekä organisaation muutokset tai ohjelmistojen sopivuus/käytettävyys opetustyöhön

Ratkaisuehdotuksia:

- Johdon tuki (seuranta, kehityskeskustelut, rekry, kehittämistyö & resursointi)
- Tarvitaan erilaisia vaihtoehtoja osaamisen kehittämiselle, pienin askelin
- Osaamisen jakaminen ja kollegan tuki, yhteinen ymmärrys
- Kehittämishankkeet, näihin mukaan



Motivointi ja palautteiden hyödyntäminen

Opetushenkilöstön motivointi 1/2

- **Työaikaresursseissa aikaa**
 - Itsensä kehittäminen -> mitä kehitetään omalla vastuulla
 - Verkkototeutusten kehittämiseen eri aloilla – esim. strategista rahaa jaettu yksiköille
 - Korkeakoulupedagogiikka-opinnot 5 op
- **Hyvät käytänteet esille - sisäiset kehittämispäivät, seminaarit**
 - Pääsee jakamaan osaamistaan
 - Hyvien käytänteiden jakaminen muiden innostamiseen
- **Osaamisen näkyväksi tekeminen**
 - Osaamismerkit, myös tiimikohtaista seurantaa
 - Intranet, viestintä, eri tavoin näkyväksi
 - meritoivana osana urapolkua, mahdollisesti osana tenure track-polkua
- **Hankkeet ja projektit**
 - Motivoituneet mukaan
 - Aikaa, valmennusta, koulutusta, lisäapua
 - Kannustetaan osallistumaan Pedaforum & ITK -päivät
- **Palkinnot**
 - Vuoden opettaja, digiopettaja, vuoden opeutusteko, Taitava opettaja -palkinnot
 - Akatemian jäsen: rahapalkkio omaan ja tiimin kehittämistyöhön
 - Tiimin taso saavuttanut tietyn tason -> palkitseminen rahalla

Opetushenkilöstön motivointi 2/2

- **Hyötyjen, muutoksen näkeminen**
 - Oma halu kehittyä ja kehittää -> työn mielekkyys ja helppous, hallinta, hyvinvointi työssä
 - Nostetaan esille hyötyjä esim. työn monipuolistuminen, joustavuus, myönteiset opiskelijapalautteet yms.
 - Innostaminen ja kannustaminen
 - Motivoituneelle ja osaavalle myös kertyy töitä, kysyntää riittää ehkä liiaksikin
- **Organisaation strategiat & linjaukset & organisoituminen**
 - Verkko-opetus osa perustyötä (ei nykyisin lisäresursseja)
 - Kehittämisen kohde korkeakoulussa (strategia) -> panostetaan, seurataan
 - Hyvät ja saatavilla olevat tukipalvelut, digimentorointi
 - Digitaalisuuden vaade voidaan kokea myös painostuksena

Miten opiskelijoiden palautteet & kokemukset huomioon?

- Opintojaksokohtainen palaute
 - opettajan oma kysely -> opettaja itse kehittää opintojaksojaan
 - tiedekunnan tai organisaation yhteinen -> opettajalle, esimiehelle, kehittämisryhmille
- Vuosittain kerättävä palautekysely/keskustelu - osalla vrt. AVOP
- Kansalliset kyselyt – AVOP, oppimisympäristön laatumittari, hankkeet, CampusOnline
- Kansainväliset kyselyt – ECAR

- Kyselyt opiskelijoille oppimisympäristön kehittämisen/vaihdon yhteydessä
- Monimuoto-opiskelijoille oma kysely
- Tiketit helpparin kautta

- Opiskelijärjestön lausunto, jupinaraportti
- Opiskelijoiden edustus erilaisissa kehittämisryhmissä & projekteissa

- > opetusteknologian käytänteet & opettajien valmennus, koulutukset
- > verkko-opetuksen lisääminen & kehittäminen, tilojen kehittäminen, mobiilikäyttö



Millaisia **osaamismerkkejä** eri osaamisalueilta korkeakoulussanne on tarjolla

- a) opettajille/henkilöstölle
- b) opiskelijoille
- c) täydennyskoulutuksessa
- d) hankkeissa?

Osaamismerkit korkeakouluissa

- Ammattikorkeakoulut (24)
 - **Ei osaamismerkkejä** 6 (26%)
 - Hyödyntää eAMK-hankkeen merkkejä (1)
 - **Tulossa tai kehitteillä** 2 (8 %)
 - Hyödyntää eAMK-hankkeen merkkejä (1)
 - **Osaamismerkit käytössä** 16 (65%)
 - Henkilöstökoulutus
 - Opiskelijat
 - Täydennyskoulutus
 - Hankkeet
 - Hyödynnetään eAMK-hankkeen merkkejä
- Yliopistot (13)
 - **Ei osaamismerkkejä** 11 (85%)
 - **Ottamassa käyttöön & yksittäisiä** 2:
 - Henkilöstökoulutus
 - Opintojaksot
 - Täydennyskoulutus
 - Yksittäiset opettajat hyödyntävät Moodlen badgejä

Opettajille/henkilöstölle

120/220



Täydennyskoulutus + hankkeet

50/220

Jaettuja
merkkejä



Opiskelijat

50/220



Kiitos!



21.1.2020