

# Digiohjauksen laatuksiteerit

## Tavoitteet:

- toimia digiohjauksen kehittämisen ja itsearviointin välineenä sekä yksilö- että organisaatiotasolla
- parantaa digiohjauspalvelujen laatua sekä palvelun tuottajien että käyttäjien näkökulmasta
- varmistaa tietoturvan ja -suojaan toteutumisen digitaalisissa ohjauspalveluissa

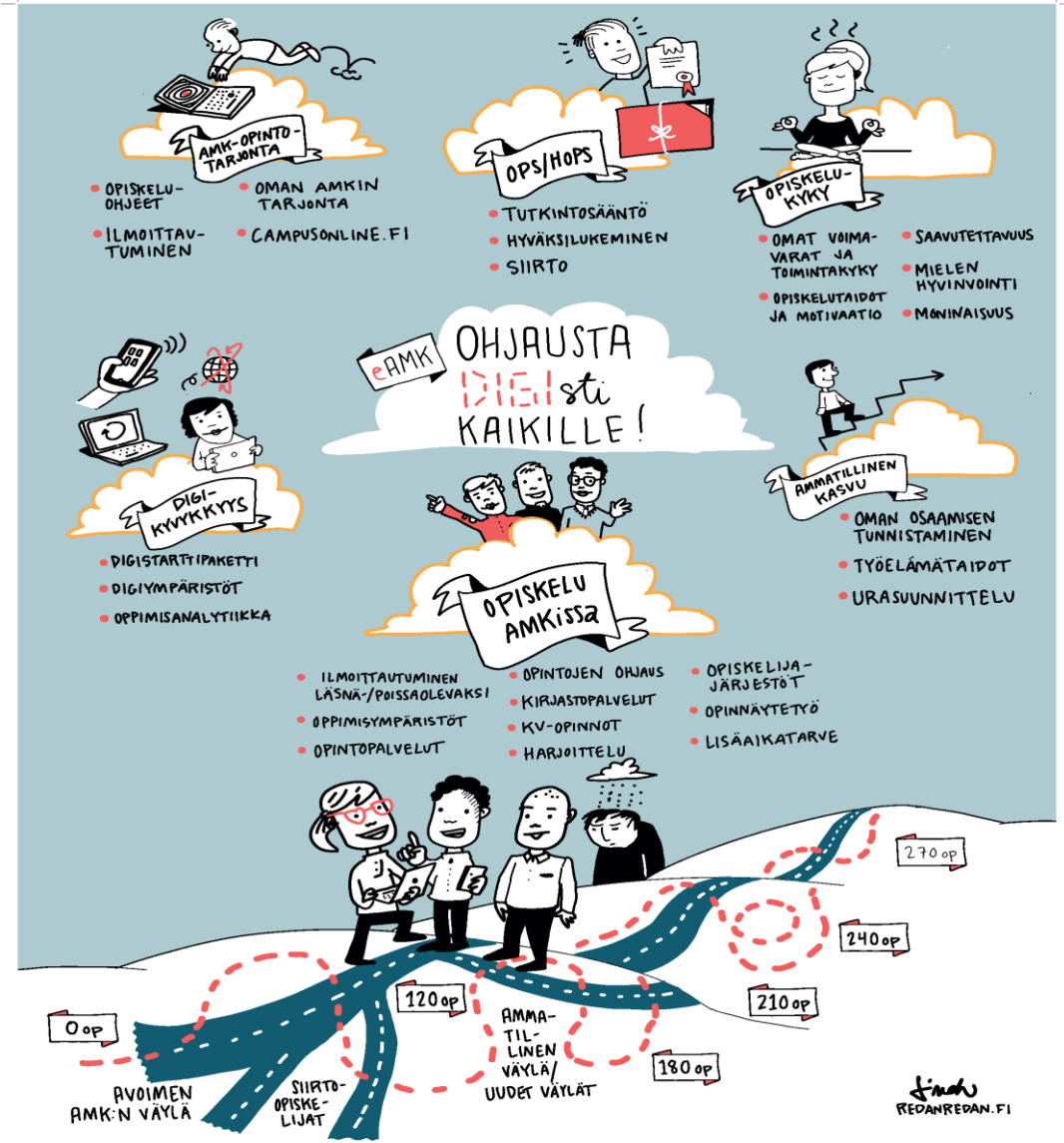
## Teemat:

- Teema 1: Digiohjauksen palvelukokonaisuus
- Teema 2: Digiohjaus toimintoina - prosessi ja tapahtuma
- Teema 3: Digiohjaajan osaaminen ja ohjauksen menetelmät sekä ympäristöt
- Teema 4: Tietosuoja, tietoturva ja eettisyys

Teemat sisältävät tavoitteet ja niitä ilmentävät kriteerit

Kts. esimerkki

- [Digiohjauspolku](#)



# Esimerkki sekä prosessin kuvaus

## Teema 3: Digiohjaajan osaaminen ja ohjauksen menetelmät sekä ympäristöt

Ohjauksen päämääränä on ohjattavan oppimisen, kasvun ja kehityksen tukeminen.

TAVOITE	Ilmeneminen
3 A. Ohjausmenetelmän valinta perustuu ohjattavan tarpeisiin ja menetelmätarjonta on monipuolista ja riittävää	<p>Organisaatiolla on käytettävissä menetelmiä, jotka soveltuvat sekä yksilöohjaukseen että ryhmäohjaukseen sekä tukevat yhteisöllisyyttä</p> <p>Ohjaaja tarjoaa ohjattavan tarpeisiin soveltuvia ohjausmenetelmiä ja välineitä, jotka noudattavat Lakia digitaalisten palveluiden tarjoamisesta (L 306/2019, luku 3).</p> <p>Ohjattavalla on mahdollisuus vaikuttaa organisaation tukeman, tarkoituksenmukaisen digiväliseen valintaan.</p>
3B. Ohjauksessa tuetaan ohjattavan osallisuutta	
3 C. Ohjaustyössä toimiva on ammattitaitoinen	
3 D. Ohjausympäristö on turvallinen	

### • **Prosessi:**

- 5/ 2019 eAmk päivässä yhteisesti tuotettu aineisto -> teemat
- 8/2019 eAmk päivässä teemojen kommentointi
- 11/ 2019 laatukriteeriluonnosten kommentointi
- 12 /2019- 1/ 2020 viimeistely -> arviointityövälineen testaus

# Arviointityökalu ja sen testaus

- Kirjaudu joko osoitteeseen
- <http://bit.ly/digiohjauksenarviointi> tai käytä QR- koodia
- Pohdi digiohjausta työssäsi ja vastaa neliportaista asteikkoa hyödyntäen laatukriteereihin.
- Aikaa työskentelylle on 15 min.
- Työskentelyvaiheen jälkeen on hetki aikaa palautteelle sekä keskustelulle digiohjauksen laatukriteerien viimeistelyä ajatellen.
- Työryhmän puolesta kiittäen

Kati Mäenpää OAMK, Kaisa Seppälä HAMK

Vesa Kuhanen JAMK, Anitta Kääriäinen JAMK, Rika Nakamura JAMK



# Padlet – palautteille, kehittämisideoille

- <https://bit.ly/3a5OpZD>

